






สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ขอเชิญร่วมเดินทางเพื่อยกระดับสู่ความเป็นเลิศ ณ สหรัฐอเมริกา

Study Mission to the Quest for Excellence Conference 2026, USA

Learning Best Practices from Malcolm Baldrige National Quality Award Recipients

28 มีนาคม – 3 เมษายน 2569
Baltimore Marriott Waterfront, Maryland, USA

COME

LEARN

NETWORK

ENGAGE

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ☎ 02 619 5500 ต่อ 636 (สุราษฎร์ธานี) ✉ tqa@ftpi.or.th 🌐 www.tqa.or.th 📘 www.facebook.com/TQALive/

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ขอเชิญผู้บริหาร ผู้กำหนดนโยบาย และผู้ขับเคลื่อนความเป็นเลิศขององค์กร เข้าร่วมประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติในงาน The Quest for Excellence Conference 2026 และศึกษาดูงานระหว่างวันที่ 28 มีนาคม – 3 เมษายน 2569 ณ เมืองบัลติมอร์ รัฐแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ไฮไลต์สำคัญของโปรแกรม

- เข้าร่วมพิธีมอบรางวัล Baldrige Award Ceremony 2025 และงานเลี้ยงแสดงความยินดีแก่ผู้ได้รับรางวัล
- ฟังการบรรยาย Senior Leader Plenary จากผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่ได้รับรางวัล MBNQA ประจำปี 2025
- ร่วมฟังการเสวนา Q&A Talk Show เจาะลึกประสบการณ์จริงในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ฟังการบรรยายประสบการณ์ของ Keynote Speaker เพื่อเพิ่มมุมมองระดับโลกด้านการบริหารจัดการองค์กร
- เลือกเข้าฟัง Concurrent Sessions หลากหลายหัวข้อ ครอบคลุมกลยุทธ์ การดำเนินงาน และนวัตกรรม จากองค์กรที่ได้รับรางวัล The Malcolm Baldrige National Quality Award หลากหลายธุรกิจ
- ศึกษาดูงานองค์กรชั้นนำในสหรัฐอเมริกา เพื่อเรียนรู้แนวคิด Operation Excellence และ Business Excellence Framework

Program Schedule

วันเสาร์ที่ 28 มีนาคม 2569	Departure Day
16.30 น.	คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
20.35 น.	ออกเดินทางสู่ Washington Dulles International Airport

Quest for Excellence Conference 2026

วันอาทิตย์ที่ 29 มีนาคม 2569	Arrival Check-in Day Award Ceremony
08.40 น.	เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติวอชิงตันดัลเลส และเดินทางสู่ โรงแรม Baltimore Marriott Waterfront บัลติมอร์
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน และพักผ่อนตามอัธยาศัย
18:00 – 20:00 น.	พิธีมอบรางวัล MBNQA ประจำปี 2025 NIST Baldrige Foundation – 2025 Award Recipient และงานเลี้ยงแสดงความยินดี (Celebratory Reception)

วันจันทร์ที่ 30 มีนาคม 2569	Conference Day 1 ณ ห้อง Grand Ballroom
07.00–08.00	Continental Breakfast and Networking
08:00 – 08:30 น.	Welcome, Opening Remarks พิธีเปิดงานอย่างเป็นทางการ โดย Josh Racette ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Baldrige Foundation Institute for Performance Excellence
08:30 – 09:15	Keynote Presentation: Molly Baldrige โดย Molly Baldrige Daughter of Malcolm Baldrige the 26 th Secretary of Commerce Baldrige Family
09:15 – 09:45 น.	Coffee Break
09:45 – 11:00 น.	Senior Leader Plenary Featuring 2025 Award Recipients Presentations from the top executive of the 2025 Baldrige Award recipients. Moderator Josh Racette, Baldrige Foundation Institute for Performance Excellence, President and CEO
11:00 – 11:15 น.	Refreshment
11:15 – 12:00 น.	Q&A Talk Show 2025 Award Recipient
12:00 – 12:30 น.	Baldrige Foundation Remarks Dr. Kathryn Eggleston ประธานคณะกรรมการ Foundation for the Malcolm Baldrige National Quality Award Josh Racette ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Baldrige Foundation Institute for Performance Excellence
12:30 – 13:45 น.	Lunch Break
14:00 – 15:45 น.	เลือกเข้าฟัง Concurrent Sessions 1
15:45 – 16:00 น.	Coffee Break
16:00 – 16:45 น.	เลือกเข้าฟัง Concurrent Sessions 2

วันอังคารที่ 31 มีนาคม 2569	Conference Day 2 ณ ห้อง Grand Ballroom
07:00 – 08:00 น.	ลงทะเบียน Continental Breakfast and Networking
08:00 – 08:10 น.	Opening Remarks
08.10 - 08:55 น.	Keynote Presentation โดย Shane A. Yount Chairman, Competitive Solutions, Inc.
09:00 – 09:45 น.	Keynote Presentation: Concept of Trust โดย Jason O. Harris
09:45 – 10:15 น.	Coffee Break
10:15 – 12:00 น.	เลือกเข้าฟัง Concurrent Sessions
12:00 – 13:45 น.	Lunch และพิธีมอบรางวัล Baldrige Foundation
14:00 – 15:45 น.	เลือกเข้าฟัง Concurrent Sessions 2
15:45 – 16:00 น.	Refreshment Break
16:00 – 16:45 น.	เลือกเข้าฟัง Concurrent Session 3

วันพุธที่ 1 เมษายน 2569	Conference Day 3 and Study Visit @ ห้อง Grand Ballroom
07:00 – 08:00 น.	Continental Breakfast and Networking
08:00 – 08:15 น.	Opening Remarks

	NIST Baldrige Performance Excellence Program
08:15 – 09:00 น.	Keynote Presentation โดย ดร.ลาทีเชีย แมคเคน (Dr. Latitia McCane) Director of Education The Apprentice School at Newport News Shipbuilding, a division of Huntington Ingalls Industries
09:00 – 09:30 น.	Coffee Break
09:30 – 10:45 น.	Plenary Session Featuring 2025 Award Recipients: One Key Takeaway 2025 Award Recipient
10:45 – 11:00 น.	Refreshment Break
11:00 – 11:45 น.	Q & A Talk Show Featuring 2025 Award Recipients 2025 Award Recipient
11:45 – 12:00 น.	Conference Wrap-Up Josh Racette President and CEO Baldrige Foundation Institute for Performance Excellence

วันพฤหัสบดีที่ 2 เมษายน 2569	Study Visit & Cultural Experience Day
ช่วงเช้า	Study Visit องค์กรชั้นนำ เพื่อเรียนรู้การจัดการคุณภาพ นวัตกรรม และแนวคิด Operation Excellence สู่การบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นเลิศ องค์กรที่ 1
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
ช่วงบ่าย	Study Visit องค์กรชั้นนำ เพื่อเรียนรู้การจัดการคุณภาพ นวัตกรรม และแนวคิด Operation Excellence สู่การบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นเลิศ องค์กรที่ 2 (to be confirm) หรือ Cultural Visit ตามความเหมาะสม
ช่วงเย็น	รับประทานอาหารค่ำ

วันศุกร์ที่ 3 เมษายน 2569	Return Travel Day
07.00	Transfer to the Airport
10.55	เดินทางกลับสู่สนามบินสุวรรณภูมิ
วันเสาร์ที่ 4 เมษายน 2568 (18.55)	เดินทางถึงประเทศไทยโดยสวัสดิภาพ

**The conference program is subject to change without prior notice*

ค่าธรรมเนียม

275,000 บาทต่อท่าน (ไม่รวม Vat 7%)

พิเศษ!! สมัคร 2 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 5,000 บาท ต่อท่าน
(ตัวชั้นธุรกิจ มีค่าธรรมเนียมเพิ่มโดยประมาณ ท่านละ 180,000 บาท หรือตามจริง)

ค่าใช้จ่ายรวม	หมายเหตุ
- ตัวเครื่องบิน ไป-กลับ (ชั้นประหยัด) - ค่าที่พักห้องเดี่ยว โรงแรม Baltimore Marriott Waterfront บัลติมอร์ - อาหารกลางวัน 3 มื้อ และอาหารเย็น 4 มื้อ ที่นอกเหนือจากการประชุม ทั้งหมดรวม 7 มื้อ - ค่ารถรับ-ส่ง สนามบิน โรงแรม และสถานที่ศึกษาดูงาน และค่าประกันภัย - ค่าเข้าร่วมงาน The Quest for Excellence Conference และงานเลี้ยง รวม 4 วัน และศึกษาดูงาน หรือโปรแกรมอื่น ๆ ตามความเหมาะสม 1 วัน - ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า*	- เนื่องจากต้องดำเนินการออกจดหมายเชิญจากหน่วยงาน Baldrige Foundation ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อประกอบการขอวีซ่าเป็นคณะจึงไม่สามารถเปลี่ยนชื่อผู้เดินทางได้ - กรณีวีซ่าไม่อนุมัติ สำนักงานคืนค่าธรรมเนียมการสมัคร หลังจากหักค่าใช้จ่ายจริงแล้ว และขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าธรรมเนียม กรณีถูกปฏิเสธการเข้าเมือง - ค่าใช้จ่าย ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการทำ Passport และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นอกเหนือรายการ - โปรแกรมศึกษาดูงานอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

วิธีการชำระค่าใช้จ่าย

โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ (อาคารयाकुสกันนามเป้า)
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
ในนาม มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หรือ
Foundation for Thailand Productivity Institute
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724

สอบถามเพิ่มเติม สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 636 (สุภารัตน์)

มือถือ 095-252-0693

E-mail: tqa@ftpi.or.th

Speaker

The MBNQA 2025 recipients will be announced in the coming weeks.



Molly Baldrige

Baldrige Family
Daughter of Malcolm Baldrige
the 26th Secretary of...

Molly Baldrige, daughter of former Secretary of Commerce Malcolm Baldrige whose family name is foundational to the national quality movement here in the United States, will deliver our first keynote address. Her participation in the conference reflects the continuity of a nearly four-decade commitment to helping leaders understand the systems thinking and values that drive high performance. Molly brings a historical perspective to the conversation and is also passionate



Jason O. Harris

Speaker & Former Air Force
Pilot

As a combat-proven pilot and commanding officer in the Air Force, Lt Col (ret) Jason O. Harris saw firsthand how trust can make or break a mission, whether that is leading a squadron or flying a cargo plane into enemy territory.

The principles that led to 430+ successful combat sorties and countless other accomplishments are the same ones he shares with audiences across the country in his engaging, customizable keynotes.

A dynamic force on stage, he combines riveting stories and



Dr. Latitia McCane

The Apprentice School at Newport
News Shipbuilding, a division of...
Director of Education

Dr. Latitia D. McCane is Director of Education for The Apprentice School at Newport News Shipbuilding, a division of Huntington Ingalls Industries, located in Newport News, VA. Named to this position in 2018, McCane is responsible for overall leadership, vision, and strategic direction of craft training, academic delivery, student services, accreditation, and recruitment for a student body of 800, in addition to staff and faculty. The school,



Shane A. Yount

Competitive Solutions, Inc.
Chairman

Shane A. Yount is a nationally recognized thought leader, author, and Chairman of Competitive Solutions, Inc. (CSI), an international Business Transformation consulting firm which pioneered the acclaimed organizational development system known as Process Based Leadership®.

Since 1991, he has led the offices of CSI in becoming one of the nation's most recognized Business Transformation consulting firms, personally working with such organizations as the